

**LAPORAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN
AKSEBILITAS SISTEM TIK**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
JULI 2020**

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi Kepuasan Dosen dan Tenaga Pendidik Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia**
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi., M.Sc., Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
 - b. NIP : 19830412 200501 2002
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Akuntansi
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 08157946153
 - g. Alamat email : dewifeust@gmail.com
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Akuntansi
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Juli 2020

Yogyakarta, 31 Juli 2020

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Akuntansi



Sri Ayem, S.E., M.Sc., Ak., CA.,
ACPA
NIY.7312323

GMP Prodi Akuntansi

Dr.Dewi Kusuma Wardani, SE., S.Psi.,
M.Sc.,Ak., CA., CRM., BKP., ACPA
NIP. 19830412 200501 2002

KATA PENGANTAR

Laporan Evaluasi Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Akseibilitas Sistem TIK pada Program Studi Akuntansi (Prodi Akuntansi) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu Prodi untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan akseibilitas sistem TIK untuk perubahan yang lebih baik. Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Akuntansi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi Akuntansi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa selanjutnya dirumuskan dalam bentuk sejauh mana kepuasan dosen dan tenaga pendidik terhadap layanan di tingkat Prodi. Sehingga visi Prodi Akuntansi UST “Menjadi Program Studi Akuntansi yang unggul dalam menyiapkan lulusan mandiri, berperilaku mulia dan kompeten dalam bidang akuntansi dan perpajakan sesuai dengan Ajaran Hidup Tamansiswa di Asia Tenggara pada tahun 2030“ dapat terwujud dengan baik.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	7
H. Saran-Saran Dosen dan Tenaga Pendidik	8
I. Kesimpulan	9
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuesioner dan data mentah)	

A. LATAR BELAKANG

Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta mengelola Program Strata 1 di bidang Akuntansi. Pada saat ini Prodi Akuntansi, memiliki status akreditasi A, maka dari itu Prodi Akuntansi senantiasa berupaya mempertahankan mempertahankan nilai akreditasi A tersebut. Pada tahun 2020 ini Prodi Akuntansi melakukan survey untuk mengukur sejauh mana kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan akseibilitas sistem TIK. Salah satu bentuk peningkatan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari dosen dan tenaga kependidikan prodi akuntansi, melalui kuesioner penilaian kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas pelayanan yang diberikan oleh UST.

Kuesioner penilaian kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan akseibilitas sistem TIK telah diatur secara integral oleh Universitas. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh dosen dan tenaga kependidikan dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaan survey. Dalam rangka menjaga kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan akseibilitas sistem TIK, maka Prodi Akuntansi UST menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh pengguna, dengan melihat skor penilaian dalam setiap aspek, serta melihat saran yang diberikan oleh dosen dan tenaga kependidikan.

B. TUJUAN

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengukur sejauh mana tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK di lingkungan Prodi Akuntansi UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi Akuntansi UST Yogyakarta secara akurat tentang layanan yang diberikan oleh UST Yogyakarta.
3. Membantu Prodi Akuntansi UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan dan masukan terkait pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK untuk proses perubahan yang lebih baik.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum dalam penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas.

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Prodi Akuntansi ini berlaku sebagai dasar membantu menetapkan kebijakan dalam pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK yang ada di UST.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Prodi Akuntansi pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK yang dilakukan bulan juli 2020.

F. METODOLOGI PENELITIAN

Laporan evaluasi kepuasan dosen dan tenaga kependidikan pada pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK di lingkungan UST menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah dosen dan tenaga kependidikan yang ada di Prodi Akuntansi,

sedangkan sample penelitiannya adalah dosen aktif yang ada di Prodi Akuntansi UST. Adapun jumlah sampelnya adalah 7 orang. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkan tehnik pengambilan datanya melalui kuesioner. Kuesioner disusun dengan menggunakan skala likert 1-4 (4 = Sangat Baik; 3 = Baik; 2 = Kurang Baik; 1 = Tidak Baik). Metode olah data menggunakan analisis deskriptif. Adapun 3 instrumen kuesioner dosen dan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut:

1. Instrumen pengukuran pengelolaan keuangan.
2. Instrumen kecukupan dan akseibilitas sarana prasarana Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan mencakup fasilitas dan perolehan.
3. Instrumen kecukupan dan akseibilitas sistem TIK.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui hasil dan pembahasan sebagai berikut :

Skor rata-rata penilaian C5. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan:

Pada instrumen pengukuran pengelolaan keuangan terdapat rata-rata penilaian sebanyak 19% responden memberi skor 4, sebanyak 61% responden memberikan penilaian dengan skor 3, sebanyak 6% responden memberikan skor penilaian 2, dan sisanya 14% memberikan skor penilaian 1. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari instrumen pengukuran pengelolaan keuangan sebanyak 61% yang memberikan skor 3 yang berarti dosen dan tenaga pendidik merasa puas sehingga menilai baik pengelolaan keuangan yang dilakukan Universitas.

Skor rata-rata penilaian C5. Instrumen Kecukupan dan akseibilitas sarana prasarana:

Pada aspek C5. Instrumen kecukupan dan akseibilitas sarana prasarana terdapat rata-rata penilaian sebanyak 46% responden memberi skor 4, sebanyak 54% responden memberikan penilaian dengan skor 3, dan sebanyak 0% responden memberikan skor penilaian 1 dan 2. Berdasarkan analisis

tersebut, maka diketahui bahwa dari Instrumen kecukupan dan aksesibilitas sarana prasarana dosen dan tenaga kependidikan menilai Baik dengan sistem ketersediaan, ketepatan, kesiapgunaan mencakup fasilitas dan perolehan yang dilaksanakan Universitas, dalam hal ini dibuktikan dengan jawaban dosen dan tenaga kependidikan terdapat sebanyak 54% yang memberikan skor penilaian 3.

Skor rata-rata penilaian C5. Instrumen kecukupan dan aksesibilitas sistem TIK:

Pada Instrumen kecukupan dan aksesibilitas sistem TIK terdapat rata-rata penilaian sebanyak 35% responden memberi skor 4, sebanyak 51% responden memberikan penilaian dengan skor 3, sebanyak 2% responden memberikan skor penilaian 2, dan sisanya 12% memberikan skor penilaian 1. Berdasarkan analisis tersebut, maka diketahui bahwa dari Instrumen kecukupan dan aksesibilitas sistem TIK, dosen dan tenaga pendidik menilai Baik aksesibilitas sistem TIK. Hal ini dibuktikan dengan jawaban dosen dan tenaga kependidikan terdapat sebanyak 51% yang memberikan skor penilaian 3.

H. SARAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, beberapa dosen dan tenaga kependidikan memberikan saran terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK. Berikut adalah saran yang diperoleh dari dosen dan tenaga pendidik adalah sebagai berikut:

1. Memberikan tunjangan jabatan fungsional kepada dosen dan tenaga kependidikan
2. Perlu ditingkatkan lagi layanan yang ada di Universitas agar lebih baik.
3. Universitas diharapkan dapat melihat dan mengikuti universitas lainnya yang sudah mencapai keberhasilan baik dalam menerapkan kebijaksanaan maupun peraturan yang telah berlaku.

I. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa dosen dan tenaga kependidikan cukup puas terhadap pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksesibilitas sistem TIK di lingkungan Universitas. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terutama dalam aspek pengelolaan keuangan yang ada di Universitas..

Demikian laporan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan tahun 2020 dibuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk memberikan perbaikan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa di masa yang akan datang dan dapat dijadikan pedoman bagi Prodi Akuntansi UST untuk mengambil keputusan dan kebijakan yang lebih baik.

LAMPIRAN

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILTAS SISTEM TIK	Revisi :

**Lampiran 1 : Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap
Pengelolaan Keuangan, Sarana Prasarana, dan Aksebilitas Sistem TIK**

**INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP
PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN
AKSEBILITAS SISTEM TIK**

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan pengguna terhadap **pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan aksebilitas sistem TIK**. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Bapak/ibu menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Bapak/ibu sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - SB : Sangat Baik**
 - B : Baik**
 - TB : Tidak Baik**
 - STB : Sangat Tidak Baik**
4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan manajemen Keuangan di UST.

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILTAS SISTEM TIK	Revisi :

Identitas Responden:

Nama :

Fakultas :

Program Studi :

Status : Dosen/Tendik*)

Jenis Kelamin :

**INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN DAN TENDIK TERHADAP PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILTAS SISTEM TIK**

No	Pernyataan				
A. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan					
1.	Perencanaan Keuangan				
	a. Perencanaan anggaran keuangan di UST disusun berdasar pada RAPBU/RKAT sesuai dengan program dalam renstra dan renop.				
	b. Dosen dan tendik dilibatkan dalam menyusun RKAT				
2.	Sumber-sumber keuangan				
	UST memiliki sumber keuangan yang berasal dari yayasan, mahasiswa, unit usaha, kemenristek, dan sumber lainnya				
3.	Pengalokasian anggaran keuangan				
	a. Alokasi anggaran sesuai dengan perencanaan keuangan untuk kegiatan caturdharma				
4.	Realisasi				
	Realisasi anggaran dengan program kerja prodi atau universitas untuk kegiatan caturdharma				
5.	Pertanggungjawaban				
	a. Penggunaan anggaran dipertanggungjawabkan secara transparan				
	b. Informasi penggunaan dan pelaporan dana dilakukan secara transparan				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILTAS SISTEM TIK	Revisi :

No	Pernyataan				
	B. Instrumen Kecukupan dan akseibilitas sarana prasarana Ketersediaan, kemutakhiran, kesiapgunaan mencakup fasilitas dan perolehan untuk :				
1.	Pembelajaran				
	a. Tersedianya ruang dosen dan ruang kuliah yang representatif dipisah ruang dosen sendiri, ruang kuliah sendiri				
	b. Tersedianya Laboratorium yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan				
	c. Tersedianya Perpustakaan yang memadai untuk mendukung capaian pembelajaran lulusan				
2.	Penelitian				
	a. Kemudahan akses untuk memperoleh informasi penelitian				
	b. Tingkat produktifitas luaran penelitian dosen dalam bentuk HaKI, Jurnal, Proseding, dan Hak Paten				
3.	PkM (termasuk prasarana untuk kebutuhan khusus)				
	a. Terintegrasinya hasil PKM dosen kedalam proses pembelajaran				
	b. Tersediannya Sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat minimal terdiri dari: Pusat Studi/Kajian, Laboratorium/Studio, Sentra HKI, Inkubator Hasil Riset, dan Lahan/Kebun Percobaan.				
	c. Tersedianyan fasilitas untuk mendukung luaran PkM dosen dalam bentuk Jurnal dan Proseding				
	C. Instrumen kecukupan dan akseibilitas sistem TIK Ketersediaan sistem TIK untuk:				
	Pengumpulan data dengan cepat, akurat dapat dipertanggungjawabkan dan terjaga keberhasilannya.				
	a. Tersedianya Sistem Informasi Akademik (SIA) Mahasiswa untuk memperoleh data Akademik Mahasiswa yang meliputi: Kartu Rencana Studi (KRS), Jadwal Mata Kuliah, Nilai Mata Kuliah, Transkrip Akademik, dan Kelulusan yang mudah diakses				
	b. Tersedianya sistem informasi Data Dosen dan Tenaga Kependidikan yang mudah diakses				

	UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA	Kode Dokumen :
	LEMBAGA PENJAMINAN MUTU	Tanggal :
	ANGKET KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA PENDIDIK TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILTAS SISTEM TIK	Revisi :

No	Pernyataan				
	c. Tersedianya sistem informasi Keuangan yang mudah diakses				
	d. Tersedianya sistem informasi Data Inventaris Sarana dan Prasarana yang mudah diakses				
	e. Tersedianya sistem informasi Data Perpustakaan yang mudah diakses				
2.	Pengelolaan dan penyebaran IPTEK misal Siakad, Sikeu, Simpeg, <i>Decission Support System</i>, <i>SI library</i>, <i>SI Aset</i>, <i>E-learning</i>, <i>Sinta</i>, <i>Arjuna</i>, <i>Sister</i> dan sebagainya. (d disesuaikan dengan sistem informasi yang ada di UST).				
	a. Pengelolaan sistem informasi telah terintegrasi dengan baik				
	b. <i>Decission support system</i> telah berjalan dengan baik				

Tuliskan pendapat dan saran bapak/ibu tentang kebijakan/aturan/norma/layanan pengelolaan keuangan, sarana prasarana, dan akseibilitas sistem TIK yang saat ini telah dilaksanakan untuk memenuhi harapan bapak/ibu:

.....

.....

.....

.....

.....

Terima kasih

Lampiran 2 : Hasil Penilaian Kuesioner Dosen dan Tenaga Kependidikan

NO	Nama Responden	C5. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan							C5. Instrumen Kecukupan dan Akseibilitas Sarana Prasarana								C5. Instrumen Kecukupan dan Akseibilitas Sistem TIK						
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7
1	DEWI KUSUMA WARDANI	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	1	1	4	1	1	1	1
2	ANITA PRIMASTIWI	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
3	NUR ANITA CHANDRA PUTRY	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
4	ADIA ADI PRABOWO	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	SRI AYEM	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	UUM HELMINA CHAERUNNISAK	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
7	SUPENI ENDAHJATI	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

TABEL
RATA-RATA PENILAIAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA PRASARANA, DAN AKSEBILITAS SISTEM TIK

SKOR	C5. Instrumen Pengukuran Pengelolaan Keuangan		C5. Instrumen Kecukupan dan Aksesibilitas Sarana Prasarana		C5. Instrumen Kecukupan dan Aksesibilitas Sistem TIK	
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
1	7	14%	0	0%	6	12%
2	3	6%	0	0%	1	2%
3	30	61%	30	54%	25	51%
4	9	19%	26	46%	17	35%